

Правила проживания
в гостинице «Царицынская слобода» и гостиничных
домиках Усадьбы «Сосновый бор».

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

Бронирование и размещение

1. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

2. Бронирование номера, считается подтвержденным после внесения Гостем предоплаты в размере 50% от общей стоимости гостиничного номера или домика, либо после предоставлением гарантийного письма в адрес Усадьбы «Сосновый бор».

3. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остаётся за службой приёма и размещения.

4. Бронь на гостиничный номер сохраняется до **18:00** дня заезда. При отсутствии заезда до **18:00** бронь аннулируется, и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.

5. Заезд в гостиницу возможен только при наличии паспорта или документа его заменяющего (для военнослужащих - военный билет, для Гостей младше 14 лет- свидетельство о рождении, а для иностранных гостей - заграничный паспорт, виза и миграционная карта). Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только с родителями, либо по предъявлению доверенности от обоих родителей (ст. 21 Гражданского кодекса РФ). Оплата за проживание производится при заезде.

6. Гость заполняет регистрационную карту и вместе с вышеуказанным документом, передает ее администратору службы приема и размещения для оформления проживания. По прибытию Гость из свободных мест выбирает категорию номера (домика), оплачивает проживание. Ему выдается ключ от гостиничного номера (домика) и браслет (*в низкий сезон браслет не выдается), который даёт право на пользование бассейном. При выезде из Гостиницы браслет сдаётся дежурному администратору. При потере или порче браслета на гостя будет наложен штраф в размере: **1 000 (Одна тысяча) рублей.**

7. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного

периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. *Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).*

8. Смена постельного белья и халатов осуществляется один раз в трое суток, а полотенце ежедневно. По желанию Гостя дополнительная смена белья, полотенце, халатов и тапок оплачивается согласно прейскуранта (Приложение № 2).

9. При выезде из гостиницы Гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения Гостиницы, сдать ключи от номера (браслеты) и рассчитаться за оказанные дополнительные услуги, согласно прейскуранта. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание .

Оплата гостиничных услуг

1. Оформление на проживание и все расчеты производятся у администратора службы приема и размещения в день заезда.

2. Номер предоставляется Гостю при 100% оплате стоимости первых суток проживания в момент заселения. Гостю может предоставляться номер на два места с полной оплатой его стоимости.

3. Оплата производится в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Гостиницы, либо с помощью кредитной карты, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы.

4. Информация о стоимости гостиничного номера и дополнительных услуг находится на ресепшне (Приложение № 1). Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

5. Расчетное время в Гостинице: **14:00** - заезд, **12:00** - выезд (по московскому времени). При продлении срока проживания Гость должен сообщить об этом администратору Гостиницы, не позднее чем за **6 часов** до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере(домике) возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

6. При раннем заезде Гостя (**с 9:00 до 12:00 часов**) дополнительная плата не взимается.

7. При позднем выезде Гостя:

до 18:00 часов - оплата почасовая;

с 18:00 до 24:00 часов - оплата взимается за половину суток;

с 00:00 часов после расчетного часа - плата взимается за полные сутки.

8. Почасовая оплата при позднем выезде осуществляется по следующим тарифам, за исключением *каникулярного времени и праздничных дней*:

• **в домиках «Царицынская Слобода», согласно категории домика :**

- «VIP-КЛАССА» (№1;№12) - 1 000 (Одна тысяча) рублей /час;

- «VIP-КЛАССА» (№2, №11) - 500 (Пятьсот) рублей /час;

- «СТАНДАРТ-КЛАССА» - 300 (Триста) рублей /час.

• **в гостинице «Царицынская Слобода», согласно категории номера:**

- «Стандарт» - 200 (Двести) рублей /час;

- «Полулюкс» (1 этаж/3этаж) - 300 (Триста) рублей /час ;

- «Люкс малый» (2 этаж) - 400 (Четыреста) рублей /час;

- «Люкс» (2 этаж/3этаж) - 500 (Пятьсот) рублей /час;

• **в домиках «Сосновый бор» в Русском стиле -500 (пятьсот) рублей /час.**

9. Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей

• Детская кроватка или дополнительное спальное место предоставляется по требованию;

• За проживание в Гостиничном комплексе одного ребенка в возрасте до 7 лет (при семейном размещении) с предоставлением им отдельных мест плата не взимается;

• При предоставлении дополнительного спального места для ребенка в возрасте старше 7 лет взимается плата в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за сутки.

10. При нарушении Гостем сроков заезда (опоздании без предупреждения) Гостиница не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает в имеющиеся свободные гостиничные номера (домики) с перерасчетом стоимости услуг.

11. При опоздании Гостя более чем на 24 часа Гостиница вправе аннулировать бронирование с взиманием платы за фактический простой. В этом случае размещение Гостя в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

12. При позднем заезде в гостиничные номера (домики) после **00:00 часов** Гостю предоставляется скидка в размере **50%** от стоимости проживания.

13. При дневном пребывании дополнительных гостей в домиках на территории «Царицынской слободы» и Усадьбы «Сосновый бор» *в высокий сезон* взимается плата в размере 800 (Восемьсот) рублей. При предоставлении дополнительного спального места взимается плата в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за сутки (за минусом ранее оплаченной суммы за дневное пребывание).

* «**Низкий**» сезон - с 1 сентября по 30 апреля.

* «**Высокий**» сезон- с 1 мая по 31 августа.

Питание

Ежедневно с 7:00 до 11:00 часов в ресторане «Иван Грозный» проводятся завтраки, которые входят в стоимость номера. По предварительному заказу Гостя до 23 часов текущих суток предоставляется «сухой» завтрак.

Бесплатные дополнительные услуги

1. Пользование бассейном *в высокий сезон* с 09:00 до 23:00 часов
2. Льготное посещение развлекательных мероприятий.
3. Заказ еды в гостиничный номер (домик), вызов официанта(до 23:00)
4. Room service.
5. Охраняемая стоянка.
6. Частная парковка:
на территории Усадьбы «Сосновый Бор» предоставляется Гостям домиков №6, №4 и №2;
на территории «Царицынской Слободы» Гостям домиков №11 и №12.
7. Доставка в номер корреспонденции.
8. Вызов такси.
9. Побудка к определённому времени.
10. Вызов скорой помощи.
11. Пользование медицинской аптечкой.

Общие правила проживания и безопасности

1. Уходя из гостиницы, Гость должен сдавать ключ дежурному администратору.

2. Гость возмещает ущерб за порчу и утрату имущества гостиницы согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», а также несет ответственность за нарушения, совершенные приглашенными Гостем лицами в соответствии с законодательством РФ (Приложение № 3).

3. В номерах гостиницы «Царицынская слобода» могут находиться лица приглашенные Гостем с 7.00 до 23.00 часов по московскому времени, предъявившие в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе гостиницы. При несоблюдении правил, пребывание в Гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

4. Гость должен нести ответственность за действия посетителей, приглашенных в номер.

5. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать окна и водоразборные краны по окончанию пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ.

6. Категорически запрещено выносить из ресторанов посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работниками ресторанов.

7. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость сообщает об этом факте администрации гостиницы для принятия мер по розыску пропавших вещей.

8. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые вещи хранятся 1 месяц на ресепшене (кроме нижнего белья).

9. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере (домике).

10. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

11. Гостиница не несет ответственности за деятельность коммунальных служб, а также возможные последствия, такие как плановое и внеплановое отключение электроэнергии, тепла, водоснабжения и так далее.

12. По требованию Гостя администратор должен выдать книгу отзывов и предложений.

13. В случае отсутствия Гостя в гостиничном номере (домике) более суток, либо по прошествии 2 часов после его расчетного часа администрация гостиницы вправе создать специальную комиссию, в присутствии которой описать имущество, находящееся в номере (домике). Все забытые Гостем вещи будут переданы на ответственное хранение администратору.

14. Гость должен оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги согласно прейскуранта.

15. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг и причинения гостем материального ущерба гостинице.

16. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация и потребитель должны руководствоваться действующим законодательством РФ.

Строго запрещается

1. Запрещается перемещаться по территории бассейна в «высокий» сезон без браслета.

2. Категорически запрещается курить в домиках и в номерах гостиницы. Штраф 5000 руб. (курение кальяна в том числе).

3. Запрещается проносить на территорию гостиницы продукты питания (за исключением детского питания).

4. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий.

5. Строго запрещается хранить оружие, радиоактивные вещества и химикаты, в том числе легковоспламеняющиеся материалы.

6. Запрещается осуществлять на территории профессиональную фотосессию без прохождения аккредитации.

7. Использование пиротехники ,конфетти ЗАПРЕЩЕНО . ШТРАФ 2000 руб.

В случае неисправности каких либо приборов незамедлительно поставьте в известность сотрудников службы размещения и приёма гостей по телефону: 8(442) 26-22-26.

При возникновении конфликтных ситуаций и жалоб на сервис и обслуживание незамедлительно позвоните по телефону: 8 (961)066-88-99.

Директор
ООО «Спектр»



/ Трубихова Н.В.

«01» января 2017г.